

So tribu

Les Tilleuls 09 AX

HÉBERGEUR ET CONCEPTEUR

DE SÉJOURS GROUPES



PARTEZ À L'AVENTURE,
en pleine nature !!!

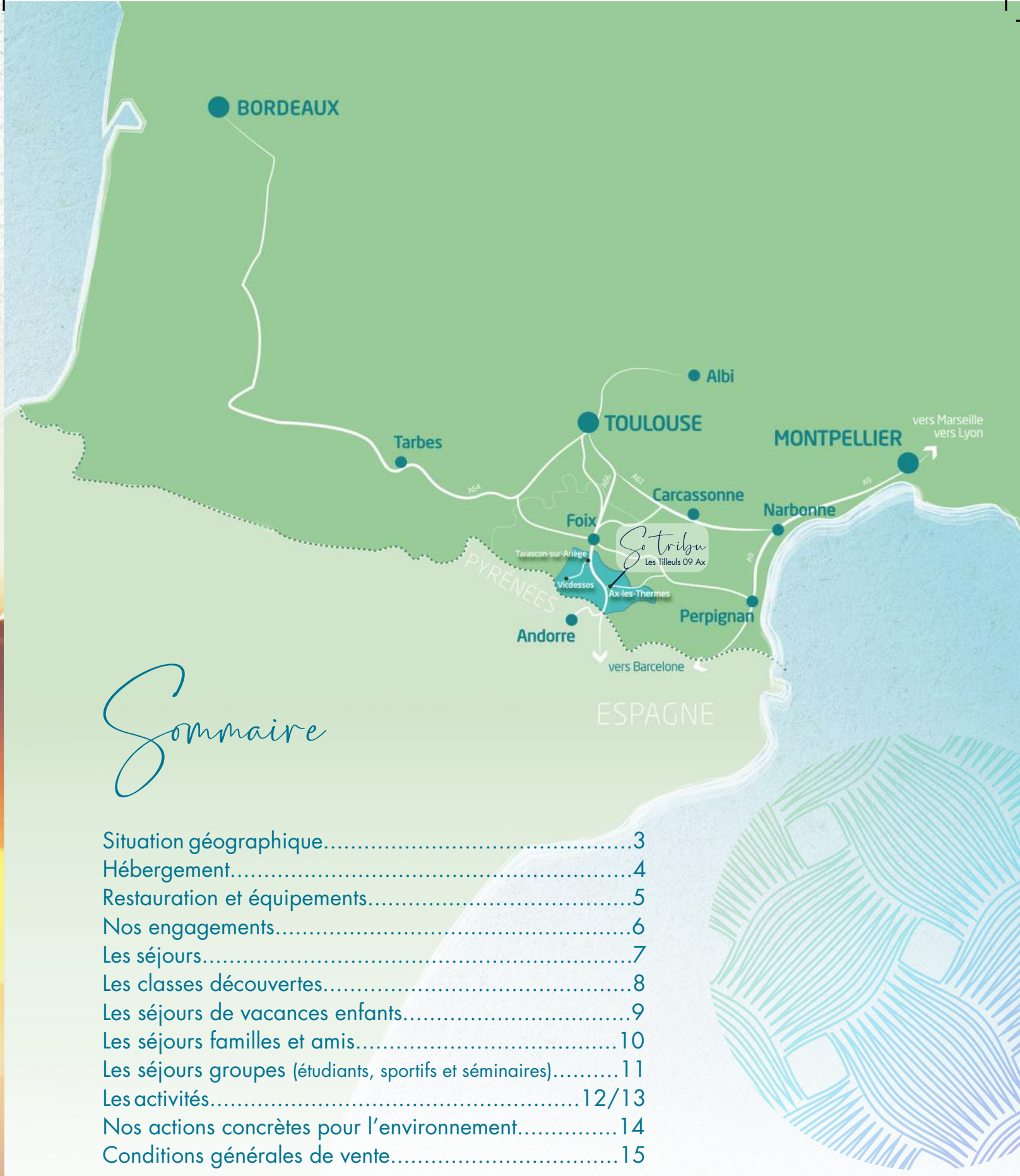
Édito

La montagne, son air pur, ses panoramas d'exception et sa nature préservée... Voilà un cocktail parfait pour un séjour en groupe réussi !

Expert dans l'organisation de séjours en groupe, le centre Les Tilleuls vous emmène découvrir les richesses de nos plus belles vallées : les paysages, la faune et la flore, les activités de nos montagnes.

Que vous soyez entre amis, collègues ou en famille, profitez été comme hiver de la situation idéale de notre centre, au coeur d'une nature ressourçante.





Sommaire

- Situation géographique.....3
- Hébergement.....4
- Restauration et équipements.....5
- Nos engagements.....6
- Les séjours.....7
- Les classes découvertes.....8
- Les séjours de vacances enfants.....9
- Les séjours familles et amis.....10
- Les séjours groupes (étudiants, sportifs et séminaires).....11
- Les activités.....12/13
- Nos actions concrètes pour l’environnement.....14
- Conditions générales de vente.....15

Crédits photos :

ADT Ariège Pyrénées, Office du Tourisme des Pyrénées Ariégeoises, A.Caballero, Les Tilleuls, L'écrin des Cîmes, Les Bains du Couloubret, Vallée d'Orlu, Observatoire de la montagne, Savacem, Adobe Stock.

Conception graphique : Aurélie Beauménil - Homea Design

Venez profiter d'un séjour à la montagne

AVEC VOTRE TRIBU !

HÉBERGEMENT

Ax-les-Thermes est située à **720m d'altitude** au cœur des Pyrénées Ariégeoises en Occitanie. Aux portes de l'Espagne et de l'Andorre, elle bénéficie d'une situation géographique privilégiée et vous accueille au fil des saisons pour **skier, se soigner, pour randonner et pour se détendre**. Le centre Les Tilleuls est à **5 minutes à pied du centre-ville** et à 10/15 minutes des principales activités.

Elle propose une large offre de loisirs et d'activités tout au long de l'année.

Ax-les-Thermes, c'est la station Santé et Bien être en Eau Thermale So Relax !



- **Marchés** les mardis et samedis matins sur la place Roussel, (+ le jeudi de mi juin à mi septembre)
- Les **Bains du Couloubret**, centre thermo-ludique de renommée ouvert à l'année.
- **Sa Patinoire** de décembre à mars sous la halle du parc du Casino
- **Son Casino**, avec son cinéma, ses machines à sous, ses salles et équipements pour les temps forts de la ville : Festivals, Explos (Winter et été), Ludovia, Bourse au ski, festival des saveurs, séminaires, etc...

Mais aussi une terre de **vélo**, avec de très nombreux passages du Tour de France pour ses étapes et cols mythiques, la légendaire course de l'Ariégeoise, La Haute Route...

Nous accueillons tout groupe à partir de 20 personnes. Tout au long de votre séjour notre équipe sera là pour répondre au mieux à vos attentes lors de votre week-end, séjour de vacances ou de découvertes, d'un séjour sportif, d'une réunion de famille ou amicale, d'un séminaire.

De douces nuits, pour des journées bien remplies!

Le centre se compose de 16 chambres de 6 lits avec sanitaires complets dans les chambres (douche, toilettes, lavabo). D'autres sanitaires sont à disposition dans les étages. 9 chambres supplémentaires de 2 à 4 lits avec des sanitaires communs complètent l'offre d'hébergement soit une capacité totale de 120 personnes logées en 25 chambres sur 2 étages.

Les lits sont faits avant votre arrivée pour les enfants de moins de 10 ans (les draps sont fournis, inutile de prévoir son sac de couchage).

NOUS VOUS PROPOSONS PLUSIEURS TYPES DE FORMULES:

- Gestion libre
- Nuitée et petit déjeuner
- Demi-pension,
- Pension complète

L'agencement de nos locaux permet de recevoir plusieurs groupes simultanément.



Les petits + :

- Train direct depuis Paris et Toulouse
- Accueil en gare d'Ax les Thermes si nécessité et sur réservation (1km)
- Vaste parking bus à proximité
- Privatisation possible du centre

RESTAURATION ET EQUIPEMENTS

Des repas confectionnés par nos soins !

Nos 3 salles à manger permettent d'apprécier les repas confectionnés sur place à partir de menus établis avec vous ! Lors d'accueil de plusieurs groupes nous faisons en sorte que chacun puisse avoir son propre réfectoire. Soucieux de votre qualité de séjour nous mettons en place des heures de repas aménagées ensemble.

Loi Egalim, pas une obligation mais un choix !

Le centre a fait le pari de pouvoir respecter la loi EGALIM imposée aux cantines scolaires depuis le 1er janvier 2022.

Ainsi, nous proposons à tous nos clients des menus confectionnés par une diététicienne et nous garantissons plus de 50 % de produits labellisés et 20% de produits bio. Nos repas sont élaborés sur place. Nous proposons des paniers repas à emporter pour vos escapades à la journée.

Nous avons une attention particulière sur les régimes et allergies alimentaires.

Bien entendu, pour des repas particuliers, à thème, ou des gâteaux d'anniversaire, merci de nous le préciser dès votre réservation afin d'y répondre au mieux.



Equipements :

Le centre dispose d'un hall d'accueil, de salles d'activités, de salles de réunions et d'un espace extérieur agréable et adapté à la détente. Tout est réuni pour vous permettre de profiter au mieux de votre séjour.

Notre centre dispose de 3 babyfoots, billard, télévision, wifi dans le hall, vidéoprojecteur, tables de ping Pong extérieures, panier de basket, mini-buts de foot, tables de pique-nique...

Sonorisation et éclairage à disposition pour vos soirées !



Les petits +

- Accès wifi dans le hall,
- Cadre reposant et calme,



Nos engagements !

LA QUALITÉ SO TRIBU

Nous mettons un point d'honneur à vous offrir toutes les garanties d'un séjour réussi. Formules de séjours spécialement adaptées aux groupes à partir de 20 personnes, restauration de qualité, tarifs préférentiels et offres de bienvenue... N'hésitez pas à nous contacter ! Notre équipe est à votre écoute pour vous assurer un séjour sur-mesure qui vous ressemble.

UN ACCUEIL PERSONNALISÉ

Expert dans l'organisation de séjours en groupe, nous plaçons votre bien-être au centre de nos préoccupations. Responsable joignable 24h/24, programme adapté et ambiance conviviale... Venez Profiter de tout notre savoir-faire.

DES TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Avec SO TRIBU, vous bénéficiez d'offres de bienvenue et de gratuités dès votre premier séjour. Nous vous proposons des prestations en formule tout compris ou en toute liberté, spécialement étudiées pour les groupes (avec ou sans accompagnement).



Nos séjours

CHACUN SES BESOINS CHACUN SON SÉJOUR !

- Séjours classes de découvertes
- Séjours de vacances enfants
- Séjours familles et amis
- Séjours groupes (étudiants, sportifs, séminaires)

Ne pas oublier

Pour mon séjour à la montagne

- Prendre ma gourde
- Prévoir des vêtements de pluie
- Prendre mes chaussures de marche
- Prévoir casquette ou bonnet (selon saison)
- Crème solaire
- Fruits ou collations

Les classes de découvertes

UNE MONTAGNE D'EXPÉRIENCES !

Des lieux parfaitement aménagés

Le centre Les Tilleuls, niché au cœur des vallées de la Haute Ariège dans des espaces naturels préservés, est l'endroit idéal pour accueillir vos élèves le temps d'une classe découverte !

Aménagement des lieux, respect des normes de sécurité, encadrement et professionnels sportifs diplômés, repas équilibrés... Chez SO TRIBU, tout est fait pour permettre aux enfants d'enrichir leurs connaissances et leurs compétences, de s'initier à de nouvelles activités et de vivre des moments de convivialité en groupe.

Notre équipe se mobilise pour continuer de proposer des séjours scolaires dans le respect du protocole sanitaire si besoin.



Des séjours thématiques variés

SO TRIBU propose des séjours adaptés à tous les âges, de la maternelle au lycée ! Faites votre choix parmi 7 programmes thématiques différents :

NATURE ET ÉCOLOGIE : apprendre à respecter l'environnement grâce à des visites, ateliers, randonnées, jeux de pistes...

NEIGE ET MONTAGNE : découvrir le milieu montagnard à travers la pratique de sports de glisse et autres activités.

SCIENCES ET EXPÉRIENCES : s'initier aux pratiques scientifiques pour observer et comprendre notre environnement.

EVEIL ARTISTIQUE : développer l'esprit créatif des enfants au travers de disciplines variées : art du cirque, peinture, land art...

PATRIMOINE ET HISTOIRE : remonter le temps grâce à des rencontres et visites du patrimoine historique.

SPORTS ET ACTIVITÉS PHYSIQUES : s'initier à de nouvelles disciplines sportives pour s'épanouir (VTT, escalade, équitation, orientation...) Construisez votre programme sur mesure en collaboration avec le service Groupes de notre Office du Tourisme et L'Agence Départementale du Tourisme et bénéficiez d'un accueil personnalisé.

Les petits + :

- Agrément 80 maternelles
- Agrément 4 classes ou 110 élèves
- Parking bus à proximité immédiate du centre

Les séjours de vacances

ENFANTS ET JEUNES ÉTÉ / HIVER

Le spécialiste des Colonies de Vacances et Séjours Jeunes en Ariège.

Durant une partie de l'été, le centre Les Tilleuls est un des derniers établissements de la Haute Ariège à accueillir des colonies de vacances et des séjours pour les jeunes.

Nous prenons en charge toute l'organisation de votre colonie / séjour de vacances : hébergement, restauration en pension complète, goûter, nettoyage du linge, panier-repas pour les excursions...

L'idée est simple : vous permettre de vous concentrer sur l'encadrement des jeunes et la gestion des activités de votre séjour.



La situation du centre, les locaux, le confort, la qualité des repas, les nombreuses activités dans nos vallées, vous garantissent un séjour agréable et de qualité quel que soit l'âge des enfants.

Vous êtes une association, un organisateur ou un comité d'entreprise, nous mettons à votre disposition notre expérience et notre savoir-faire pour vous accueillir au mieux dans un esprit d'écoute et de convivialité.

A proximité du centre : piscine municipale, court de tennis, minigolf, centre équestre, city stade, centre thermo-ludique, cinéma, terrain de pétanque, aire de jeux, skate-park, rocher école pour l'escalade...

Les petits + :

- Agrément PMI dès 3 ans (80 places)
- Possibilité de louer le centre en gestion libre



Séjours familles et amis

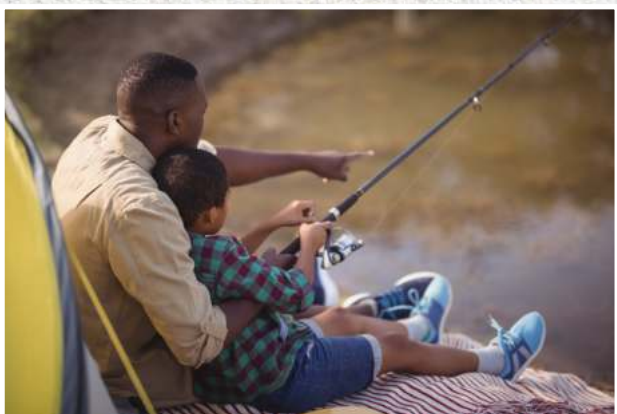
ON A TOUS UNE TRIBU !

En famille ou entre amis

Vous cherchez un endroit idéal pour vous retrouver tous ensemble et partager de grands moments de bonheur ? C'est le bon plan hébergement XXL ! Grandes chambres, grandes tablées, grands espaces...

Rien n'est trop grand pour votre tribu !

La vie est trop courte pour ne pas en profiter ... Il est important de dire à ses proches combien on tient à eux, de passer du temps ensemble en organisant des moments conviviaux



Les petits + :

- Privatisation possible du centre pour votre groupe
- Le choix entre la gestion libre ou la pension complète, en fonction de vos besoins
- Traiteurs et FoodTruck extérieurs autorisés
- Lieu calme et ressourçant

es séjours groupes

ETUDIANTS, SPORTIFS, SÉMINAIRES ...

Vous êtes un groupe d'étudiants, de sportifs, ou une entreprise qui recherche un lieu pour vous regrouper ?

Ici, vous pourrez vous retrouver sur les pistes de ski, lors de randonnées, sur les circuits cyclos, à l'heure de l'apéritif ou pour partager un moment festif en soirée.

Notre établissement situé au bout d'une impasse, au calme, vous permet de profiter pleinement de votre séjour et de poursuivre la soirée avec de la musique sans gêner le voisinage.

Nous mettons à votre disposition notre grande salle d'accueil et des locaux pour stocker votre matériel de sport (skis, vélos...)



Simplifiez l'organisation de votre stage sportif

L'idée est simple : vous permettre de vous concentrer sur l'encadrement et la gestion des activités sportives de vos participants. Tout au long de l'année, en plein cœur des Pyrénées, nous prenons en charge toute l'organisation de votre stage sportif : hébergement, restauration avec menu sportif, nettoyage des tenues de sport, panier-repas, location de vidéoprojecteur, location d'équipement sportif sur la région...

SEMINAIRES

Des séminaires "tout en un"

Profitez du site privilégié du centre les Tilleuls, situé au cœur des plus belles vallées de l'Ariège, pour rassembler votre équipe et vos collaborateurs au cours d'un séminaire d'entreprise !

Salles de réunion adaptées, équipements de détente et prestataires bien-être à proximité... Tout est là !

Demandez un devis : vous aurez la possibilité d'élaborer un programme personnalisé, et serez en contact avec un interlocuteur unique responsable du bon déroulement de votre séminaire. SO TRIBU, c'est la garantie d'un accueil convivial et d'un cadre naturel privilégié !



Les petits + :

- Un environnement alliant travail et détente
- Plusieurs salles de réunions
- Un rapport qualité/prix unique sur l'Ariège pour l'hébergement et la restauration
- Des lieux atypiques dans un environnement préservé



Les activités

En été comme en hiver, nous vous proposons de concevoir avec vous votre séjour avec la réservation des activités à proximité: canyoning, sortie VTT, Maison des Loups, nuit en refuge, paintball... Il ne vous reste plus qu'à choisir !!!

● SPORTS D'HIVER

Découvrez les glisses très tendances d'Ax 3 Domaines et les vallées intimes du Chioula, les espaces grandioses de Beille et les pistes boisées d'Ascou-Pailhères. Débutants ou confirmés, du plaisir à partager sur les pistes.

Pour les cours de ski, pensez à réserver à l'avance ! Vous avez le choix entre l'Ecole du Ski Français ou l'Ecole de Ski Internationale.

● SKI DE FOND

Vous êtes adeptes de balades contemplatives, de randonnées sportives, de skating ou de biathlon, quel que soit votre niveau, venez profiter des pistes de Beille. A votre allure, vous découvrirez une « autre glisse » qui offre le temps de profiter d'un cadre naturel exceptionnel 19 parcours (niveau débutant à confirmer)

● RAQUETTES ET IGLOO

S'initier à la raquette tout en devenant un véritable petit trappeur, sans oublier une sensibilisation aux règles de sécurité en montagne.

● CHIENS DE TRAÎNEAUX

Confortablement installé dans un grand traîneau, laissez-vous guider par un musher diplômé d'état, au rythme de ses chiens nordiques : animaux exceptionnels et attachants

● MAISON DES LOUPS

Le parc est un lieu de rencontre privilégié avec les loups. Le parc vous propose différentes manières ludiques et pédagogiques de mieux appréhender cet animal emblématique.

● OBSERVATOIRE DE LA MONTAGNE

Aux portes de la Réserve Nationale d'Orlu, l'Observatoire de la montagne est la structure incontournable en Ariège pour découvrir la biodiversité du milieu montagnard et pour observer la faune dans son milieu (isard, marmotte, gypaète barbu, vautour, aigle royal...).

Randonnée rivière, randonnée faune et flore, visite de l'observatoire, course d'orientation et jeu de piste.

Visite de la centrale hydroélectrique d'Orlu.

● L'ECRIN DES CIMES

Vous entrez chez nous au royaume des chevaux noirs, puisque notre structure est entièrement dédiée au cheval d'ici, le Mérens. A la fois élevage et ferme équestre, L'écrin des cimes se veut avant tout un petit coin de paradis pour les passionnés d'équitation de pleine nature et les gourmands de complicité.

● LA FERME AUX ÂNES

Randonnées en montagne en famille avec un âne. Pendant vos balades, les ânes peuvent porter vos sacs ou vos enfants.

● VTT

Lors de ces randonnées cyclo, vous découvrirez Pratique et découverte du VTT en milieu montagne : circuits forestiers balisés, encadrement spécialisé, Brevet d'Etat VTT, initiation à l'orientation. Découverte d'un environnement rural et montagnard au printemps ou à l'automne. Progression au rythme du groupe et des participants.

● PARC AKROBRANCH D'ORLU

Dans une magnifique hêtraie et au-dessus des cascades du Canyon d'Orlu, AKROBRANCH d'Orlu propose des parcours aventure mariant l'acrobranche à la via ferrata (11 parcours et 200 ateliers). Sans aucun doute, l'un des plus beaux de France !

● ESCALADE

Si la verticalité exerce un attrait incontestable sur vous, la pratique de l'escalade est riche en enseignements : dépassement des limites, rigueur, endurance, responsabilité, confiance en soi, confiance en l'autre.

• INITIATION ET COURSE D'ORIENTATION

Se déplacer, s'orienter, pas si simple... débutant, confirmé ou expert, avec ou sans carte, saurez-vous retrouver votre chemin ?

• REFUGE D'EN BEYS, DES BÉSINES, DU CHIOULA..

«...Ce printemps, ils sont allés dans un petit refuge de montagne, ils ont marché, ils y ont mangé, joué, dormi sur des matelas. La nuit il y avait plein d'étoiles partout. Le matin, en ne faisant pas de bruit du tout, ils ont vu des isards courir dans les barres rocheuses, des petits marmottons sortir de leur terrier...puis ils sont allés pique-niquer à côté des lacs...»

• GROTTES DE LOMBRIVES

Au cœur de la plus vaste grotte d'Europe ...

Lombrives est l'un des sites majeurs les plus visités d'Ariège.. Lombrives, fascinante, où légendes, protohistoire et histoire ont laissé leurs empreintes... Abri pour les Magdaléniens, lieu de sépulture pour l'homme de l'Âge de Bronze, lieu sacré cathare, refuge pour les protestants, fréquentée par les Rois, cache de brigands...

• PARC DE LA PRÉHISTOIRE

Vivez la Préhistoire ! Sur 13 hectares, ce site unique vous invite à un voyage au cœur de la Préhistoire : revivez les origines de l'Homme et replongez-vous aux sources de l'art. Grâce aux ateliers participatifs, ludiques et pédagogiques, vous découvrirez l'archéologie, la chasse, l'art pariétal et les activités d'un campement.

• CHÂTEAU DE FOIX

Le château de Foix est un château fort qui domine la ville de Foix. Lieu de tourisme important, il est renommé dans toute l'Ariège comme haut lieu cathare.

• VEILLÉES CONTES

Envie d'en savoir plus sur les contes et légendes des Pyrénées ? Laissez vous conter les plus belles histoires à la nuit tombée...

• ASTRONOMIE ET MICROFUSÉE

L'association le ciel et Vous, vous propose des ateliers micro fusées, séjours astronomie, veillée observation d'étoiles ou diaporama.

• CITÉ DE L'ESPACE

Site incontournable pour approcher les étoiles ! La Cité de l'Espace est un outil très appréciable pour les classes astronomiques et aérospatiales. Sur près de 5 ha, la Cité de l'Espace propose une grande variété de supports pédagogiques pour faire découvrir l'espace et l'astronomie. (situé à Toulouse)

Une montagne d'activités

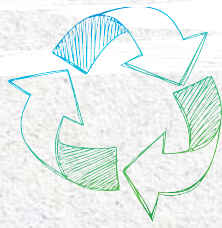
tout au long de l'année !

Le petits + :

A quelques minutes du centre, jetez-vous à l'eau , piscine, pêche, canyoning, canoe, wake board, Paddle. Tout ce qu'il faut pour se rafraichir !



Des actions concrètes pour l'environnement



Profitez d'un séjour en groupe pour vous mettre au vert ! Fidèle à ses valeurs sociales et humaines, SO TRIBU concrétise son engagement en faveur d'un tourisme responsable et garantit notamment la mise en place d'un certain nombre d'initiatives vertes, et l'organisation d'activités centrées sur la découverte de notre environnement naturel.

> PRATIQUER DES ACTIVITÉS NATURE

Les principales activités proposées lors de votre séjour sont orientées sur la nature et le respect de son environnement. De nombreuses activités et loisirs peuvent se pratiquer à 10 – 15 minutes à pied.

> LIMITATION DE L'EMPREINTE CARBONE

Le centre Les Tilleuls limite les consommations d'eau et d'énergie (économiseurs d'eau mousseurs et douches), remplacement des ampoules par des ampoules basses consommation, remplacement des éclairages extérieurs par des éclairages à led.

> L'EAU

L'eau est une ressource précieuse ! la qualité naturelle de notre eau et les nombreux contrôles nous permettent d'utiliser uniquement de l'eau du robinet. Nous retirons les bouteilles

en plastiques de nos paniers piques niques et souhaitons que vous apportiez votre propre bouteille ou gourde.

> GESTION DES DECHETS

Depuis de très nombreuses années, le centre effectue le tri sélectif des déchets.

Des poubelles de tri sélectif sont à votre disposition pendant votre séjour.

> PRODUITS LOCAUX ET DE SAISON

Au restaurant, la priorité est donnée aux produits biologiques, de saison, issus des filières locales et du commerce équitable.

> AUCUN PRODUIT CHIMIQUE

Pour l'entretien, le centre n'utilise que des produits écolabellisés ou NF environnement. Aucun pesticide ou désherbant n'est utilisé sur les espaces verts.

Le centre s'est équipé de bac à compost en 2021, afin de valoriser les déchets verts et invite les groupes à participer au compostage pendant leur séjour.



La nature

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

La société SO TRIBU gère le centre les Tilleuls . De ce fait par usage, on appelle fréquemment l'organisateur les Tilleuls , alors que les contrats et factures émanent de la société SO TRIBU.

Prix

Les prix indiqués par courrier, mail, grille tarifaire s'entendent TTC. Ils sont éventuellement susceptibles de modifications sans préavis, notamment en cas de variation des tarifs de nos prestataires et / ou fournisseurs. Ils sont donnés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission. Ils sont confirmés et deviennent définitifs dès l'inscription ferme de la classe.

Les prix indiqués comprennent les prestations suivantes : hébergement en pension complète (allant du dîner du 1er jour au déjeuner du dernier jour, soit, pour un séjour type de 5 jours / 4 nuits , 4 petits déjeuners, 4 goûters, 4 dîners et 4 déjeuners) draps et couvertures fournis, lits faits à votre arrivée, le blanchissage du linge de corps des enfants pour les séjours d'une durée supérieure à 7 nuits, les taxes de séjour. En revanche, les tarifs indiqués dans la brochure ou dans nos supports de communication ne comprennent pas : le transport A/R jusque et depuis le centre d'hébergement, les déplacements en autocar, les visites optionnelles, les éventuelles surcoûts entraînés par la modification d'un circuit de découvertes type à la demande de l'enseignant.

Le prix total de la prestation d'organisation et d'animation de votre classe de découvertes par les Tilleuls est donc la simple multiplication du nombre d'élèves et d'adultes accompagnateurs par le prix unitaire, éventuellement augmenté du prix du transport (sur devis) et du prix des visites optionnelles choisies.

Règlement

Le règlement sera fractionné dans les conditions suivantes (sauf cas particulier : règlement direct (total ou partiel) par une Mairie , un conseil départemental, etc.):

- 30% d'acompte à la signature de la Convention valant réservation ferme pour les dates, lieux, durée et nombre de participants indiqués
- 30% quarante cinq (45) jours au plus tard avant le 1er jour du séjour
- 40% sept (7 jours) au plus tard après le dernier jour du séjour.

Le signataire du contrat de séjour - l'enseignant, l'établissement scolaire, la Mairie - sera le seul interlocuteur en matière de paiement et le seul débiteur des Tilleuls , à l'exclusion des familles des enfants.

Annulation

Du fait du client

- Annulation totale: dans le cas où le client devrait annuler le séjour, les Tilleuls aurait la possibilité de retenir la totalité des montants versés.
- Annulation Partielle: dans le cas où le client devrait diminuer le nombre de participants au séjour de plus de 10 % (arrondi à l'entier le plus proche) et de moins de 25 % , les Tilleuls aurait la possibilité de retenir 50 % des sommes dues au titre des participants annulés si cette modification intervenait au plus tard 15 jours avant le début du séjour, et 100 % des sommes dues si elle intervenait dans les 15 jours avant le début du séjour. Aucune pénalité n'est en revanche appliquée pour l'annulation de moins de 10 % (arrondi à l'entier le plus proche) des participants prévus, à la condition que cette annulation soit notifiée aux Tilleuls dans un délai de 15 jours avant le début du séjour (sauf raison de santé impérative justifiée par un certificat médical)

Du fait des Tilleuls: le centre dans lequel So Tribu organise ses classes de découverte est agréé par l'éducation Nationale sous le numéro 88/01.

Si une autorité administrative émettait des réserves sur la possibilité d'utiliser les locaux du centre pour accueillir du public, ou encore si un événement quelconque survenait affectant la sécurité potentielle des groupes à accueillir, les Tilleuls pourrait décider l'annulation immédiate du séjour et pourrait, soit rembourser les sommes reçues, soit proposer un autre séjour de substitution.

Assurance

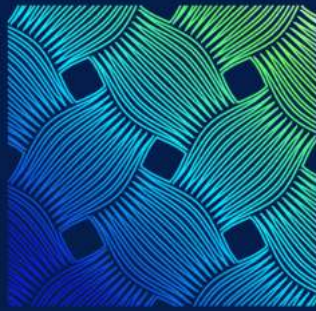
Les tilleuls a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de MMA IARD SA sous le numéro de contrat 000 000 147 645 116 qui couvre l'ensemble de ses activités.

Santé

En aucun cas, le personnel ne sera autorisé à administrer quelconque traitement ,même accompagné d'ordonnances. L'établissement les Tilleuls s'efforce d'avoir du personnel formé aux gestes de premiers secours.

Réclamation

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum d'un mois après le séjour. Pour tout litige éventuel, les parties font attribution de juridiction auprès du tribunal de Commerce de Foix.



SoTribu
Les Tilleuls 09 AX

CONTACT:

05 61 64 37 58

contact@tilleuls-pyrenees.fr

<http://www.tilleuls-pyrenees.fr>

Rocher de la Vierge, route d'Espagne
09110 - Ax-Les-Thermes



ARIÈGE PYRÉNÉES
Libres comme l'Air



PYRÉNÉES
ARIÉGOISES
TOURISME



Ax
LES THERMES
so relAx